



# BTS - Services et prestations des secteurs sanitaire et social

Niveau 5 Bac +2

Alternance

2026

 - 1 Route du Moufia, 97490 Sainte-Clotilde  
- 5 Rue Robert Labor, 97490 Sainte-Clotilde



[www.elfeacademy.fr](http://www.elfeacademy.fr)



0692 27 20 63 / 0692 24 99 16



[secretariat@elfeacademy.fr](mailto:secretariat@elfeacademy.fr) / [pedagogie@elfeacademy.fr](mailto:pedagogie@elfeacademy.fr)



[elfeacademy](https://www.facebook.com/elfeacademy) / [@elfeacademy](https://www.instagram.com/elfeacademy)



Plus de détails :  
RNCP36939

## Les objectifs de la formation

- Analyser les besoins des usagers
- Informer et orienter les publics sur les services et prestations
- Gérer les dossiers administratifs et le suivi des prestations
- Cordonner les actions avec les partenaires du secteur
- Participer à la mise en œuvre des politiques sanitaires et sociales
- Contribuer à la qualité et à l'efficacité des services proposés
- Appliquer la réglementation et les dispositifs législatifs en vigueur
- Utiliser les outils numériques et les systèmes d'information propres aux structures sanitaires et sociales

## Le programme de la formation

Accompagner et coordonner le parcours de la personne au sein de la structure en vue de lui permettre d'obtenir une réponse adaptée à ses besoins en prenant en compte ses choix :

- Accueillir et accompagner la personne dans son parcours
- Mettre en œuvre et suivre la logistique administrative au service de la personne
- Cordonner, animer et encadrer des équipes pour répondre aux besoins de la personne
- Développer la relation client pour renforcer l'accès aux droits et aux services
- Mettre en œuvre une veille documentaire pour adapter son activité aux publics et aux contextes

Participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité en vue d'améliorer le service rendu :

- Concevoir et mettre en œuvre une démarche de projet
- Participer à la mise en œuvre d'une démarche qualité

Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire en vue de concevoir des réponses adaptées aux enjeux de société :

- Identifier les besoins et les demandes de populations sur un territoire
- Identifier la place de la structure dans la déclinaison des politiques publiques
- Participer à la mise en place de réponses adaptées à un type de public

Collaborer à la gestion de la structure et du service en vue de s'adapter à l'évolution prévisible des métiers et promouvoir la qualité de vie au travail :

- Apporter un appui à la logistique financière
- Participer au recrutement de personnel
- Accompagner l'évolution des compétences et des conditions de travail liées à de nouvelles organisations, de nouvelles technologies

## Moyen d'encadrement

L'opportunité sera donnée aux apprenants de bénéficier de l'expérience d'une équipe pédago-gique qualifiée. Spécialistes dans leur domaine d'études, nos formateurs sont certifiés. Ils proposent des cours en phase avec les exigences des examens.

## Méthodes mobilisées et modalités d'évaluation

Études de cas • Auto-évaluations régulières • QCM • Dossiers à réaliser  
• Mises en situation • Fabrication de produits types • Entretiens • Feuilles d'émargement par demi-journée • Attestations de présence • Enquête de la satisfaction en fin de formation • Epreuves ponctuelles d'examen final

## Les débouchés :

- Conseiller(ère) en prestations sociales
- Assistant(e) médico-social(e)

Plus de détails : **RNCP36939**

## Prérequis:

La formation du BTS Services et prestations des secteurs sanitaire et social est réservé aux personnes titulaires d'un diplôme ou d'une certification de niveau 4 (BAC ou équivalent).

L'admission s'effectue par un entretien d'entrée dont le processus est le suivant :

- Vérification du parcours de l'apprenant
- Examen du dossier de candidature
- Entretien de motivation au sein de l'établissement

## Modalités et délais d'accès

En fonction des places disponibles, les candidatures sont possibles jusqu'à 48 heures avant le début de la formation. Veuillez prendre contact avec le secrétariat pour obtenir la liste des documents à fournir en vue de l'inscription.

## Lieu de la formation

- 1 Route du Moufia, 97490 Sainte-Clo  
tilde
- 5 Rue Robert Labor, 97490 Sainte-Clo  
tilde

## Accessibilité :

Nos locaux sont adaptés PMR. Pour toute situation de handicap, merci de nous contacter pour envisager la faisabilité.

## Tarif :

- Alternance – Contrat d'apprentissage 0 € de reste à charge pour l'apprenant
- Alternance – Contrat de professionnalisation : formation 100% financée les opérateurs de compétences, 0 € de reste à charge pour l'apprenant

## Modalité d'organisation

### Certification visé:

BTS - Services et prestations des secteurs sanitaire et social (niveau 5)

### Certificateur:

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

### Date de publication de la fiche:

10-10-2022

### Durée:

24 mois (2 an)

### Nombre d'heures en centre:

1350 heures

### Public visé :

Titulaire d'un BAC

### Horaires en centre de formation :

De 7h00 à 11h00 / De 11H30 à 14H30

### Organisation :

En Présentiel

### Taille du groupe :

6 Places minimum 20 PLACES MAXIMUM

### Date :

Entrée/sortie permanente

### Statut de la formation:

En Alternance

### Rythme :

2 jours en formation et 3 jours en entreprise

Plus de détails : **RNCP36939**